

Évaluation de la performance d'une application de gestion électronique des documents (GED) en fonction des exigences du Records Management (RM)

Aurélie Cardinaux et Laurence Gauvin
Travail dirigé par Basma Makhoulf Shabou, HEG GE, juillet à décembre 2013



Introduction

Contexte

Dans de nombreux organismes, des applications GED ont été implantées sans tenir compte des exigences en matière de gestion des documents.

Notre projet est d'évaluer ces outils. Une fois en place, répondent-ils aux exigences du Records Management ?

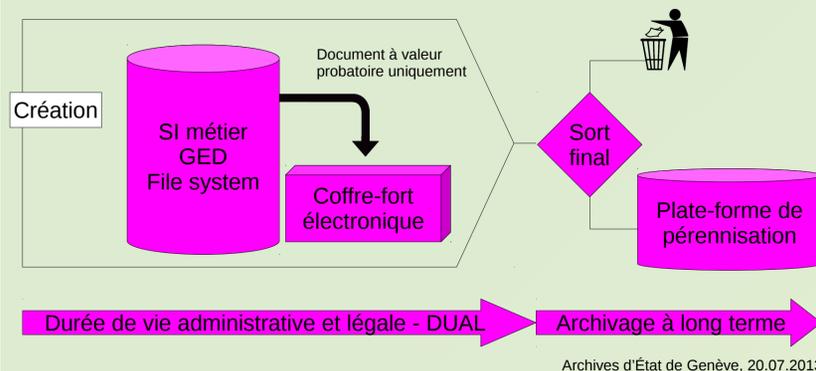
Objectif général

Fournir un **outil de diagnostic** permettant aux organismes d'évaluer leur application GED par rapport aux exigences du RM.

La GED ?

Une application logicielle (ECM) permettant de CREER, GERER, DIFFUSER, CONSERVER (éventuellement) des documents nés-numériques ou dématérialisés, produits ou reçus dans le cadre des activités d'un organisme.

Périmètre



Résultats

Démarche d'évaluation de la qualité et de la performance de la GED en fonction du RM.

Évaluer pour qui ?

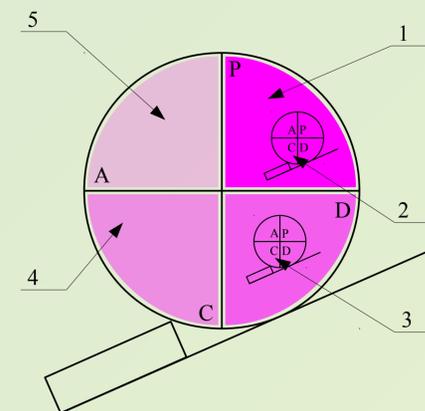
- Chef de projet GED
- COFIL
- Direction

Pour quels usages ?

- Prendre une décision (go/no go)
- Se situer par rapport aux objectifs de départ
- Identifier les manques et les améliorations possibles

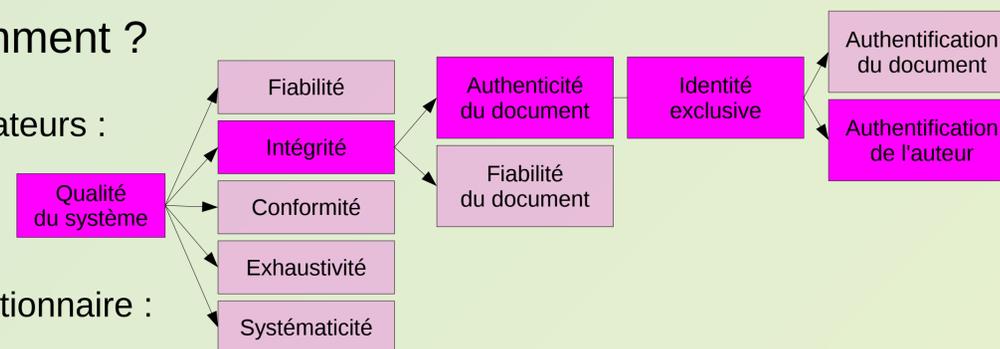
Pour quelles raisons ?

1. Préparer le descriptif de projet GED
2. S'assurer de la cohérence du projet par rapport aux besoins définis
3. Réajuster le périmètre
4. Contrôler régulièrement
5. Contrôler ponctuellement en cas de mauvais fonctionnement (bugs informatiques, mécontentement des utilisateurs, etc.)



Comment ?

Indicateurs :



Questionnaire :

	Oui	Non
L'auteur du document est-il identifiable ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'auteur est-il habilité par son organisme à créer le document ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'authentification informatique est-elle assurée ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Objectifs de recherche

- COLLECTER les exigences RM
- DÉTERMINER les critères de performance de l'outil GED par rapport aux exigences relevées
- ÉLABORER l'outil d'évaluation de la performance
- TESTER l'outil d'évaluation

Méthodologie (inductive)

- Déterminer une liste des thèmes communs à la GED et au RM (sécurité, intégrité, exploitabilité, etc.)
- Sélection des exigences concernant la GED en se focalisant sur les exigences énoncées dans la littérature professionnelle et commerciale, sélection des « il faut... » « la GED devrait... »
- Définition des indicateurs de qualité du système, selon les normes et la littérature académique
- Organisation des exigences selon ces indicateurs
- Élaboration de la grille de questions à partir de ces exigences organisées

Travaux futurs

Pour cette recherche
Tester l'objectivité de la grille.

Pour l'évaluation de la GED
Un outil évaluant le degré de satisfaction des utilisateurs.